



## Politique de Confidentialité

La présente politique de confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs du site **ascau.fr** sur la manière dont ASCAU collecte, utilise et protège leurs données personnelles.

ASCAU accorde une importance particulière à la protection des données personnelles et s'engage à traiter celles-ci conformément à la réglementation applicable, notamment au Règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.

### 1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données collectées sur le site est :

#### **ASCAU**

SAS au capital de **1000€**

Siège social : **rue des granges, 26200 MONTELIMAR**

SIREN : **107 354 300**

E-mail : **contact@ascau.fr**

### 2. Données collectées

Dans le cadre de l'utilisation du site, ASCAU peut être amenée à collecter notamment les données suivantes :

- nom et prénom ;
- entreprise / organisme ;
- adresse e-mail ;
- numéro de téléphone ;
- informations communiquées dans le message ;
- toute autre information volontairement communiquée par l'utilisateur dans le cadre de sa demande.

ASCAU ne demande pas, par l'intermédiaire de son formulaire de contact, de données personnelles qui ne seraient pas nécessaires au traitement de la demande.

### **3. Finalités du traitement**

Les données collectées via le formulaire de contact sont utilisées afin de :

- répondre aux demandes d'information ;
- prendre contact avec un prospect ou un client ;
- comprendre le besoin exprimé ;
- préparer, le cas échéant, une proposition commerciale ou un devis ;
- assurer le suivi des échanges et de la relation commerciale.
- 

Les données ne sont pas utilisées à d'autres fins incompatibles avec celles pour lesquelles elles ont été collectées.

### **4. Base légale**

Selon la nature de la demande, le traitement des données peut être fondé sur :

- l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de la personne concernée, notamment lorsqu'une demande de devis ou de prestation est formulée ;
- l'intérêt légitime d'ASCAU pour la gestion de ses relations avec ses prospects et clients ;
- le consentement de la personne lorsque celui-ci est requis par la réglementation applicable.
- 

### **5. Caractère obligatoire ou facultatif des données**

Les champs identifiés comme obligatoires dans le formulaire de contact sont nécessaires pour permettre à ASCAU de traiter la demande.

Les autres informations sont facultatives.

L'absence de renseignement des données obligatoires peut empêcher ASCAU de répondre à la demande.

### **6. Destinataires des données**

Les données sont destinées aux personnes habilitées au sein d'ASCAU dans le cadre de leurs fonctions.

Elles peuvent également être transmises à des prestataires techniques intervenant pour le compte d'ASCAU, lorsque cela est nécessaire au fonctionnement du site ou à la gestion des demandes, dans le respect des obligations prévues par la réglementation relative à la protection des données.

ASCAU ne vend pas et ne loue pas les données personnelles collectées via son site.

## 7. Durée de conservation

Les données relatives aux demandes de contact et aux prospects sont conservées pendant une durée maximale de **2 ans à compter du dernier contact** avec le prospect, sauf obligation légale ou nécessité liée à la défense des droits d'ASCAU.

Lorsqu'une demande donne lieu à une relation contractuelle, certaines données peuvent être conservées pendant la durée de cette relation puis pendant les durées imposées par les obligations légales applicables, notamment en matière comptable et fiscale.

La CNIL prévoit notamment une durée de trois ans à compter de la collecte ou du dernier contact pour les données de prospects utilisées à des fins de prospection commerciale.

## 8. Sécurité des données

ASCAU met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de préserver la sécurité et la confidentialité des données personnelles et d'empêcher leur accès, modification, divulgation ou destruction non autorisés.

## 9. Droits des personnes

Conformément à la réglementation applicable, toute personne dispose, selon les conditions prévues par la réglementation, des droits suivants :

- droit d'accès à ses données ;
- droit de rectification des données inexacts ou incomplètes ;
- droit à l'effacement de ses données ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit d'opposition au traitement de ses données lorsque celui-ci est fondé sur l'intérêt légitime ;
- droit de retirer son consentement lorsque le traitement repose sur celui-ci ;
- droit à la portabilité des données lorsque ce droit est applicable.

Pour exercer vos droits, vous pouvez contacter ASCAU à l'adresse suivante :

**contact@ascau.fr**

Toute demande doit permettre de vous identifier suffisamment afin d'éviter toute divulgation de données à une personne non autorisée.

## 10. Réclamation auprès de la CNIL

Si, après avoir contacté ASCAU, vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la **Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL)**.



## **11. Cookies et autres traceurs**

Le site peut utiliser des cookies ou autres traceurs nécessaires à son fonctionnement ainsi que, le cas échéant, des traceurs soumis au consentement de l'utilisateur.

## **12. Modification de la politique de confidentialité**

ASCAU peut être amenée à modifier la présente politique de confidentialité afin de tenir compte des évolutions réglementaires, techniques ou de ses pratiques.

La version applicable est celle publiée sur le site à la date de consultation.